

Formulaire de demande d'exercice du droit de rétractation

Date : __/__/_____

Cher Elecproshop,

Conformément aux dispositions légales de la loi Hamon du 17 mars 2014, je souhaite exercer mon droit de rétractation, ayant reçu le colis il y a moins de 14 jours.

Je souhaite vous retourner l'intégralité de ma commande No : _____

Je souhaite retourner une partie de ma commande No : _____
dont vous trouverez le détail ci-dessous.

- Référence x Quantité

-

-

-

-

J'ai bien noté que les frais de retour étaient à ma charge, que je serai remboursé au maximum dans les 14 jours suivant la réception par vos soins de mon colis, que je ne peux pas vous retourner des produits ayant été modifiés, installés, déseballés ou ayant fait l'objet d'une commande spéciale sur mesure.

Adresse de retour : Elecproshop SAV
2 bis, Ch. Du Vieux Crépieux
69300 CALUIRE

Signature client

A réception de ce formulaire nous vous communiquerons un No Accord/Dossier afin d'assurer un suivi efficace de votre demande.
Formulaire à joindre à votre retour.