

## Information du service qualité ElecProShop.com / Information Legrand.

Madame, Monsieur,

Les services de contrôle qualité de Legrand ont constaté, sur 2 références de prises de courant 2 P + T, Céliane 671 13 et Mosaic 771 13, un dysfonctionnement potentiel de leur système éclips.

Cette anomalie sur les prises de courant, bornes à vis, ne remet pas en cause la qualité du contact électrique et concerne moins de 0.7 % des prises commercialisées par Legrand en 2007 et 2008.

Soucieux de notre engagement de qualité et de service, ElecProShop.com vous contacte ce jour car, parmi nos clients, vous êtes potentiellement concernés.

### Problème identifié :

Sur 0.7 % des produits, le système d'éclips ne revient pas en place après l'introduction, dès la première fois, d'une fiche dans le mécanisme (blocage des éclips en position ouverte)

Si une fois une fiche introduite et enlevée le système d'éclips revient en place, le mécanisme est parfaitement conforme.

### Test d'identification de la conformité de la prise :

- Introduction d'une fiche dans la prise.
- Extraction de la fiche.
- Constat de la remise en place (ou non) des éclips.



- Si les éclips sont revenues en place, la prise est conforme.
- Si les contacts métalliques sont visibles, le produit n'est pas conforme.

Que faire en cas de non-conformité d'une prise :

**Nous contacter par téléphone au 04 78 91 46 30, afin de mettre en place une procédure d'échange du produit non-conforme.**

**Vous pouvez aussi, contacter directement Legrand par téléphone au 0800 870 890.**