

## Conditions générales de ventes

### **Généralités**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes offres et ventes de biens, neufs ou d'occasion ou de services.

Toute commande implique l'acceptation de plein droit par l'acheteur de ces conditions générales quelles que soient les conditions générales d'achat de l'acheteur, qui ne sont pas opposables au vendeur, même si elles sont communiquées postérieurement à l'acceptation des présentes.

Si l'une des clauses des présentes conditions générales de vente se trouvait nulle, ou annulée, les autres clauses n'en seraient pas pour autant annulées.

Le fait que le vendeur ne fasse pas application à un moment donné d'un quelconque article des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement des dites conditions générales de vente.

### **Commande**

Toute commande en ligne implique l'acceptation irrévocable, par l'acheteur, des présentes conditions.

La date de validation de commande correspond à la date de paiement de celle-ci.

#### ***Prix***

Les prix et taux de TVA sont ceux en vigueur au jour de la commande.

Ils s'entendent pour des expéditions en France métropolitaine. Les coûts de transport seront facturés à part, majorés éventuellement du prix des modalités spéciales choisies par l'acheteur (hors dérogation spéciale clairement approuvée par le vendeur.)

#### ***Barème des prix***

Elec Pro Shop se réserve le droit de modifier à tout moment ses tarifs. En cas de changement, les tarifs applicables sont ceux figurant sur la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

### **Livraison**

Les délais de livraison sont toujours communiqués en fonction des possibilités d'approvisionnement au moment de l'offre et ne sont donnés qu'à titre indicatif.

Tout retard de livraison du fait de circonstances indépendantes de la volonté du vendeur ne pourra entraîner l'annulation de la commande. La responsabilité du vendeur ne pourra être engagée pour tout préjudice résultant de ce retard.

Toutefois, si la délivrance des biens n'est pas intervenue 30 jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause qu'un cas de force majeure, la vente sera alors résolue et l'acheteur sera remboursé sans pouvoir alors prétendre à quelque indemnité.

Le vendeur est dégagé de plein droit de toute responsabilité en cas de force majeure ou d'événements tels que: lock-out, grève, épidémie, guerre, réquisition, incendie, inondation, accident d'outillage, retard dans les transports ou toute autre cause amenant un chômage partiel ou total pour le vendeur ou ses fournisseurs.

Le vendeur informera l'acheteur en temps opportun des cas et événements ci-dessus énumérés.

Tout retard de livraison dû à un fait caractéristique de force majeure entraînera, au choix du vendeur, soit la résolution pure et simple de la vente, soit la prorogation des délais de livraison ou de mise à disposition, et ce sans qu'aucune des parties ne puisse prétendre à autre indemnité.

En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur a rempli toutes ses obligations à l'égard du vendeur.

Lorsque la livraison s'effectue par mise à disposition, le vendeur s'engage à informer l'acheteur par écrit ou par courriel de la date de mise à disposition. L'acheteur s'engage à prendre livraison des biens dans les 10 jours suivant la réception de l'avis de mise à disposition. Passé ce délai, les frais de stockage seront facturés à l'acheteur sans préjudice de toute action qu'entendra mener le vendeur.

### **Transport**

Le mode de transport choisi par le vendeur est considéré contractuellement comme le mieux adapté à l'acheminement des biens expédiés. Toute divergence à ce sujet devra faire l'objet d'une demande expresse de l'acheteur.

Sauf stipulation contraire, les opérations de transport sont à la charge et aux frais, risques et péril de l'acheteur, auquel il appartient de vérifier à réception de la livraison le nombre et l'état des biens livrés.

Le vendeur se réserve le droit, sans frais supplémentaire pour le client, de partager la commande en plusieurs expéditions sans ouvrir pour autant de droit à indemnisation de l'acheteur.

En cas de dommage ou d'avarie, l'acheteur doit émettre les réserves d'usage sur le bon de livraison et en informer le transporteur dans les 2 jours suivant la réception, par lettre recommandée avec accusé de réception.

### **Réception - Contrôle**

Le contrôle des biens livrés doit avoir lieu dans les 5 jours suivant la réception des produits. Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, l'acheteur devra informer le vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception dans le délai fixé ci-dessus de tous vices apparents ou défaut de conformité des biens livrés.

Passé le délai fixé ci-dessus, toute réclamation de quelque nature que ce soit sera considérée comme irrecevable.

Si l'acheteur renonce expressément ou tacitement à cette réception, les biens seront réputés livrés conformément à la commande.

Tout défaut ou malfaçon reconnu après examen contradictoire n'oblige le vendeur qu'au remplacement, à titre gratuit, des biens reconnus défectueux, ou à son choix à leur remboursement, à l'exclusion de toute perte d'exploitation ou préjudice complémentaire

### **Paiement**

Le paiement peut être effectué selon les modalités suivantes:

- en ligne par carte bancaire via le système sécurisé Cybermut du Crédit Mutuel
- d'avance, par virement
- par chèque établi à l'ordre de la société Elec Pro Shop
- contre remboursement

Le vendeur se réserve le droit de ne pas accepter, dans certains cas, certaines des modalités de paiement prévues aux présentes conditions générales de vente.

Le vendeur se réserve le droit de refuser la vente aux acheteurs qui n'auraient pas payé l'intégralité de leurs commandes précédentes.

Réserve de propriété, les produits restent la propriété de la société Elec Pro Shop jusqu'à l'encaissement total et définitif de la commande.  
Les données communiquées à Elec Pro Shop restent confidentielles.

### **Droit de rétractation**

L'acheteur dispose d'un délai de sept jours ouvrable à compter de la réception des produits pour demander l'échange ou le remboursement total ou partiel de sa commande. L'acheteur devra avertir la société Elec Pro Shop de son intention de rétractation. Il lui sera alors communiqué un accord formel de retour. Le remboursement interviendra dans les trente jours suivant la réception des produits. Les produits devront être retournés en bon état, propre, sans avoir été utilisés et dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

### **Garantie – étendue**

Les biens vendus bénéficient de la garantie accordée par le fabricant.  
Cette garantie couvre tous les vices cachés ou apparents à compter de la date de livraison. La seule obligation incombant au vendeur au titre de la garantie est, à son choix, le remplacement gratuit ou la remise en état des biens reconnus défectueux par le fabricant, sans autre prestation ou indemnité.  
Les interventions effectuées au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger sa durée.  
L'acheteur ne pourra prétendre à une quelconque indemnité en cas d'immobilisation du bien du fait de l'application de la garantie.

### **Garantie - exclusion**

L'acheteur perdra le bénéfice des garanties légales et conventionnelles notamment en cas:  
D'utilisation anormale ou abusive du bien; de réparations ou de toutes interventions exécutées par des personnes étrangères au vendeur ou non agréées par lui ou par le fabricant, ou si ces interventions n'ont pas respecté les instructions;  
Le vendeur pourra suspendre les garanties légales et conventionnelles en cas de retard ou de non-paiement total ou partiel du prix du bien.

### **Garantie - limites**

La responsabilité du vendeur est limitée à la réparation ou au remplacement des biens reconnus défectueux ou comportant un défaut de fabrication, d'étiquetage ou bien d'emballage. Les services du vendeur auront la possibilité de rechercher les défauts allégués. Toutes autres garanties expresses ou tacites sont exclues. Aucune responsabilité ne sera acceptée pour pertes ou dommages, directs ou indirects, quelle qu'en soit la cause. En aucun cas l'acheteur ne saurait prétendre, à quelque titre que ce soit, opérer une quelconque retenue sur le montant des factures correspondant à une livraison incomplète ou portant sur des biens défectueux.

### **Produits**

Les photos et descriptions présentés sur le site ElecProShop.com, le sont à titre indicatif et sont non contractuels.

**Loi informatique et liberté**

Fichier client déclaré à la CNIL

No déclaration: 1282625

**Loi applicable et attribution de compétence**

Le présent contrat est soumis à la loi française.

Pour toutes les contestations relatives à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions, seul sera compétent le tribunal de commerce de Lyon ou son président en matière de référés, même en cas de pluralité de défendeurs.

**Propriété du site**

Les photos, logo, films, base de données et autres composants du site sont la propriété de la société Elec Pro Shop. Aucune exploitation personnelle ou commerciale ne peut être réalisée sans l'accord express du site sous peine de poursuites (cf.: code de la propriété intellectuelle)

**Coordonnées de la société**

Elec **Pro** Shop

SARL au capital de 10 000 euro

Enregistré au registre du commerce de Lyon

Sous le numéro: 502224280 RCS de Lyon

Déclaration à la CNIL: 1282625

Adresse:

Elec **Pro** Shop

2 bis, chemin du Vieux Crépieux

69300 Caluire

Contact Email: [contact@ElecProShop.com](mailto:contact@ElecProShop.com)

Tel: 04 69 70 97 52